

Algemene Voorwaarden LEUKER BUITEN

Gedeponeerd/geldig vanaf augustus 2026. LEUKER BUITEN is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60548509.

Artikel 1. Definities

1.1 LEUKER BUITEN: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Goirle, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60548509.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met LEUKER BUITEN een Overeenkomst sluit of aan wie LEUKER BUITEN een offerte uitbrengt.

1.3 Consument (B2C): de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke Opdrachtgever (B2B): de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep en/of bedrijf (zoals bedrijven, stichtingen of verenigingen).

1.5 Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een door LEUKER BUITEN georganiseerde Activiteit of Arrangement.

1.6 Activiteit / Arrangement: de door LEUKER BUITEN aangeboden of georganiseerde buitenactiviteit, gestructureerde dienst, workshop, programma of het geheel van faciliteiten.

1.7 Vertegenwoordiger: de persoon die uit naam van LEUKER BUITEN optreedt als begeleider, instructeur, spelleider of trainer tijdens de Activiteit.

1.8 Overeenkomst: elke afspraak of overeenkomst tussen LEUKER BUITEN en Opdrachtgever op grond waarvan LEUKER BUITEN haar diensten levert.

1.9 Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of digitale bevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door LEUKER BUITEN, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Zakelijke Opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

2.4 In deze voorwaarden wordt waar nodig expliciet onderscheid gemaakt tussen Consumenten (B2C) en Zakelijke Opdrachtgevers (B2B).

Artikel 3. Offertes, Prijzen en Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van LEUKER BUITEN zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal akkoord geeft, dan wel wanneer LEUKER BUITEN aanvangt met de uitvoering.

3.3 Prijzen in offertes aan Zakelijke Opdrachtgevers (B2B) zijn exclusief btw en eventuele overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. Prijzen gericht aan Consumenten (B2C) worden inclusief btw vermeld.

3.4 Vervoer van en naar de locatie van de Activiteit is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 LEUKER BUITEN voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 LEUKER BUITEN heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door gekwalificeerde derden of hulppersonen.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens (zoals verwachte aantallen, specifieke dieetwensen of logistieke bijzonderheden) tijdig aan LEUKER BUITEN worden verstrekt.

4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct verstrekken van de benodigde factuurgegevens. Eventuele vertragingen of aanvullende administratieve kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Veiligheid, Fysieke Geschiktheid en Gedragsregels

5.1 Veiligheid en instructies: Alle Deelnemers zijn verplicht om de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van LEUKER BUITEN en haar Vertegenwoordigers direct op te volgen.

5.2 Gezondheid en geschiktheid: Deelnemers dienen fysiek en mentaal in staat te zijn om aan de Activiteit deel te nemen. Bijzonderheden (zoals medische beperkingen, allergieën of zwangerschap) die van invloed kunnen zijn op de veiligheid, dienen vooraf gemeld te worden aan LEUKER BUITEN.

5.3 Kleding en uitrusting: Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen van geschikte kleding en schoeisel passend bij de specifieke outdooractiviteit en weersomstandigheden.

5.4 Alcohol en middelen: Het is Deelnemers niet toegestaan deel te nemen aan Activiteiten onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rij- of reactievaardigheid beïnvloeden. LEUKER BUITEN behoudt zich het recht voor om Deelnemers die onder invloed zijn of de veiligheid in gevaar brengen van deelname uit te sluiten. Dit geeft geen recht op restitutie.

5.5 Materialen van LEUKER BUITEN: Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met aan hen ter beschikking gestelde materialen en spullen. Schade ontstaan door opzet of roekeloosheid kan op de betreffende Deelnemer of Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 6. Wijzigingen in Aantallen en Annulering

6.1 Wijziging van het aantal deelnemers

6.1.1 Het definitieve aantal Deelnemers kan tot uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de Activiteit schriftelijk worden aangepast, met een maximum van 10% vermindering ten opzichte van het oorspronkelijk overeengekomen aantal. Bij een grotere vermindering of bij wijzigingen binnen 10 dagen voor aanvang blijft het oorspronkelijk geoffreerde/overeengekomen aantal Deelnemers bepalend voor de factuur.

6.1.2 Indien een wijziging in het aantal deelnemers leidt tot toepassing van een andere tariefcategorie, is LEUKER BUITEN gerechtigd het voor die tariefcategorie geldende tarief toe te passen. Het definitief vastgestelde aantal deelnemers en het daarbij behorende tarief zijn bepalend voor de facturatie.

6.1.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor activiteiten van LEUKER BUITEN een starttarief gebaseerd op 20 deelnemers. Indien minder dan 20 deelnemers deelnemen, wordt het tarief gebaseerd op 20 deelnemers in rekening gebracht.

6.2 Annulering door Zakelijke Opdrachtgevers (B2B)

6.2.1 Bij annulering van een Overeenkomst door een Zakelijke Opdrachtgever worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

Moment van annulering	Verschuldigde annuleringskosten
Tot 6 weken voor de geplande uitvoeringsdatum	20% van het totale factuurbedrag
Tussen 6 en 3 weken voor de geplande uitvoeringsdatum	50% van het totale factuurbedrag
Binnen 3 weken voor de geplande uitvoeringsdatum	100% van het totale factuurbedrag

6.3 Annulering door Consumenten (B2C)

6.3.1 Indien een Consument de Overeenkomst annuleert, is deze een vergoeding verschuldigd die niet hoger is dan de daadwerkelijk door LEUKER BUITEN geleden schade en gemaakte kosten (waaronder reeds gereserveerde locaties, ingekochte materialen/horeca en gereserveerde personeelscapaciteit). De vergoeding wordt berekend op basis van de in artikel 6.2.1 genoemde staffel, tenzij de Consument aantoont dat de daadwerkelijke schade aantoonbaar lager is.

Artikel 7. Slecht Weer en Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van LEUKER BUITEN onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, waaronder extreem weer (zoals storm, onweer, Code Rood/Oranje van het KNMI), overheidsmaatregelen, ziekte van cruciaal personeel of uitval van benodigde faciliteiten.

7.2 Outdooractiviteiten vinden in beginsel ook doorgang bij lichte neerslag of minder gunstige weersomstandigheden (passende kleding is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer).

7.3 Indien extreme weersomstandigheden de veiligheid van Deelnemers in gevaar brengen, heeft LEUKER BUITEN het recht de Activiteit aan te passen, te verplaatsen naar een vervangende datum of locatie, of in uiterste gevallen te annuleren.

7.4 In geval van overmacht heeft LEUKER BUITEN het recht de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er aan weerszijden een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Eventuele reeds gemaakte directe kosten voor derden kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Betaling en Incassokosten

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ontvangt Opdrachtgever na afloop van de Activiteit een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. LEUKER BUITEN behoudt zich het recht voor om voor bepaalde Activiteiten, Arrangementen of onderdelen daarvan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. In dat geval wordt Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.

8.2 Verzuim Zakelijke Opdrachtgever (B2B): Indien betaling uitblijft binnen de betalingstermijn, is de Zakelijke Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

8.3 Verzuim Consument (B2C): Indien een Consument niet tijdig betaalt, stuurt LEUKER BUITEN een schriftelijke kosteloze aanmaning waarin een termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is de Consument de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK) verschuldigd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en Verzekering

9.1 Deelname aan outdoor- en recreatieve activiteiten geschiedt op eigen risico van de Deelnemer.

9.2 De aansprakelijkheid van LEUKER BUITEN voor schade (waaronder zaakschade of letselschade) is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van LEUKER BUITEN in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

9.3 Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid jegens Zakelijke Opdrachtgevers beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.4 LEUKER BUITEN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade of schade aan of verlies/diefstal van persoonlijke eigendommen van Deelnemers tijdens de Activiteit.

9.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LEUKER BUITEN of haar leidinggevenden.

Artikel 10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle door LEUKER BUITEN ontwikkelde programma's, spelconcepten, draaiboeken, ontwerpen, opdrachten, adviezen en overige materialen blijven intellectueel eigendom van LEUKER BUITEN.

10.2 Het is Opdrachtgever en Deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LEUKER BUITEN deze concepten of materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.

Artikel 11. Klachten

11.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de Activiteit dienen bij voorkeur direct tijdens de Activiteit bij de aanwezige Vertegenwoordiger van LEUKER BUITEN te worden gemeld, zodat er meteen naar een oplossing kan worden gezocht.

11.2 Indien de klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, dient deze binnen 8 dagen na de uitvoeringsdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij LEUKER BUITEN.

Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LEUKER BUITEN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen met **Zakelijke Opdrachtgevers (B2B)** worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LEUKER BUITEN gevestigd is (Rechtbank Zeeland-West-Brabant).

12.3 Geschillen met **Consumenten (B2C)** worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter volgens de woonplaats van de Consument, tenzij de Consument er expliciet voor kiest de zaak voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van LEUKER BUITEN.